

LIVSTIDSGARANTI - REGLER OG VILKÅR

Hvilke produkter er inkluderet i livstidsgarantien?

- LIND DNA tilbyder slutkunder livstidsgaranti på samtlige Table Mats, herunder Dinner Mats, Glass Mats og Lunch Mats, i alle strukturer, navnlig Hippo, Bull, Nupo, Cloud, Lace, Croco, Buffalo og Soft Buck.
- Livstidsgarantien gælder for produkter, som er købt efter d. 10. oktober 2020 og hvor der senest 30 dage efter købet er oprettet en profil på LIND DNA's hjemmeside.
- LIND DNA tilbyder IKKE livstidsgaranti på Floor Mats, Kids Mats, møbler eller øvrigt boligtilbehør.

Hvad dækker livstidsgarantien?

- Livstidsgarantien dækker fabrikationsfejl og mangler, der ikke er forårsaget af uhensigtsmæssig brug.

Hvad dækker livstidsgarantien ikke?

Garantien dækker ikke fejl eller skader, der kan tilskrives eller skyldes følgende:

- almindeligt slid på produktet.
- anvendelse, der ikke harmonerer med den tiltænkte eller anbefalede brug.
- ekstreme temperaturer (f.eks. høj varme over +80 grader celsius eller kulde under -30 grader celsius i længere tid).
- manglende pleje og beskyttelse af produktet, eksempelvis rengøring af produktet efter brug og opbevaring på et sted, hvor det ikke er beskyttet mod vind og vejr samt direkte sollys. LIND DNA anbefaler, at man opbevarer produkterne på et fladt og tørt sted.
- brug af uegnede rengøringsmetoder eller -midler, f.eks. syre eller opløsningsmidler. Det anbefales til enhver tid, at man benytter LIND DNA Leather Clean & Care til pleje af recycled læder.
- Livstidsgarantien er personlig og kan ikke overdrages og gælder kun for et nyt produkt, købt hos et salgssted, der er autoriseret af LIND DNA.

Hvordan benyttes livstidsgarantien?

- Bemærk: For at gøre brug af livstidsgarantien, bedes du senest 30 dage efter dit køb have oprettet en profil på linddna.com/warranty
- Ønsker du at gøre brug af livstidsgarantien, bedes du sende varen forsvarligt pakket eller i original emballage til LIND DNA, vedlægge en kopi af fakturaen for dit køb, returformular og profiloprettelses-mail. Benyt returlabel påtegnet tydeligt 'GARANTI/WARRANTY'. Du afholder selv forsendelsesomkostninger.

Produkter sendes til: LIND DNA ApS, Hasselager Allé 15, 8260 Aarhus, Danmark

- Når LIND DNA modtager din forsendelse, behandler LIND DNA din reklamation og sender efterfølgende fragtfrit nye produkter, tilsvarende de produkter, de har modtaget. Det er ikke muligt at bytte til andre produkter og der gives ikke penge retur for et køb.
- Accept af garantikravet er udelukkende underlagt LIND DNA's skøn.
- Drejer det sig om en udgået model, vil det defekte produkt blive erstattet med den model fra det aktuelle sortiment, der ligner mest.

Bemærk: Hvis dit produkt stadig er omfattet af dit lands almindelige reklamationsret, beder vi dig tage kontakt til den forhandler, hvor du har købt dit produkt. Livstidsgarantien træder først i kraft, når dit produkt ikke længere er omfattet af den almindelige reklamationsret.

Når du opretter din profil hos LIND DNA, registreres en række oplysninger om dig. De personlige oplysninger, du afgiver, behandles fortroligt og videregives kun, hvis det har et nødvendigt formål. LIND DNA kan kontakte den forhandler, du har købt dine produkter hos, men kun i service-øjemedet. Læs mere om behandling af persondata i LIND DNA's persondatapolitik.